

## ÍNDICE

### A MODO DE PRESENTACION EL DERECHO A LA BUENA ADMINISTRACIÓN, LA ESTRATEGIA DEL CLAD PARA AMÉRICA LATINA

GREGORIO MONTERO

I.	ORIGEN .....	9
II.	REFLEXIÓN Y ELEMENTOS CONCEPTUALES .....	10
III.	OBJETIVOS DEL CLAD Y GESTIÓN PÚBLICA .....	11
IV.	CONTRIBUCIÓN DEL CLAD A LA BUENA ADMINISTRACIÓN .....	13
V.	ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA .....	14
VI.	PROFESIONALIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA .....	15
VII.	ÉTICA, TRANSPARENCIA Y LUCHA ANTICORRUPCIÓN .....	16
VIII.	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA .....	17
IX.	CALIDAD E INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS .....	18
X.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	19
XI.	GESTIÓN PÚBLICA E INTEGRACIÓN LATINOAMERICANA .....	19
XII.	DERECHOS Y DEBERES CIUDADANOS FRENTE A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA .....	20
XIII.	RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES .....	22

### INTRODUCCIÓN GENERAL SOBRE LA BUENA ADMINISTRACIÓN EN IBEROAMÉRICA

ALLAN R. BREWER-CARÍAS  
JOSÉ IGNACIO HERNÁNDEZ G.

	INTRODUCCIÓN .....	25
I.	LA BUENA ADMINISTRACIÓN DESDE EL DERECHO ADMINISTRATIVO EN IBEROAMÉRICA .....	26

II.	EL CONTENIDO DE LA BUENA ADMINISTRACIÓN EN IBEROAMÉRICA .....	31
	1. Buena administración y procedimiento administrativo .....	32
	2. Buena administración y acto administrativo .....	34
	3. Buena administración y control de la administración .....	35
III.	CONCLUSIONES FINALES.....	37

### ESTUDIOS PRELIMINARES

#### LA ADMINISTRACIÓN MOTIVADA: LA UNIÓN EUROPEA, LOS ESTADOS UNIDOS Y EL PROYECTO DE GOBERNANZA DEMOCRÁTICA

JERRY L. MASHAW

I.	LA MOTIVACIÓN COMO UNA PRÁCTICA SOCIAL.....	48
II.	MOTIVACIÓN Y DERECHO .....	51
	1. La motivación en el derecho administrativo de Estados Unidos .....	51
	2. La motivación en el derecho de la Unión Europea.....	57
III.	UNA NUEVA APROXIMACIÓN A LA MOTIVACIÓN .....	61

#### LA BUENA ADMINISTRACIÓN COMO INSTITUCIÓN JURÍDICA

JOSÉ LUIS MEILÁN GIL

I.	PLANTEAMIENTO.....	69
II.	LA IDEA DE BUEN GOBIERNO .....	74
	1. La justificación del poder público .....	74
	2. Identificación entre gobierno y administración .....	77
	3. Diferenciación entre buen gobierno y buena adminis- tración.....	78
III.	LA BUENA ADMINISTRACIÓN.....	80
	1. Administración pública y administración privada: excursio .....	80
	2. La “buena administración”, como principio jurídico .....	81
	3. La “buena administración” como derecho fundamental.....	82
	4. La insuficiencia de la perspectiva garantista de la buena administración .....	89
	5. Eficacia jurídica de principios programáticos .....	91
	6. El Defensor del Pueblo y la mala administración.....	94
	7. Actualidad de la transparencia para la buena adminis- tración.....	95
IV.	EPÍLOGO SOBRE ÉTICA Y ADMINISTRACIÓN .....	97

LA BUENA ADMINISTRACIÓN COMO PRINCIPIO Y COMO DERECHO  
FUNDAMENTAL EN EUROPA

JAIME RODRÍGUEZ-ARANA

I.	INTRODUCCIÓN .....	101
II.	EL PRINCIPIO DE LA BUENA ADMINISTRACIÓN .....	103
III.	PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA BUENA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA .....	105
IV.	EL DERECHO FUNDAMENTAL A LA BUENA ADMINIS- TRACIÓN PÚBLICA .....	118
V.	PRINCIPIOS DE LA BUENA ADMINISTRACIÓN Y DERE- CHOS CONCRETOS QUE COMPONEN EL DERECHO FUNDAMENTAL .....	133
VII.	CONCLUSIONES .....	139
	BIBLIOGRAFÍA .....	140

**PONENCIAS REGIONALES**

EL BUEN GOBIERNO Y  
LA BUENA ADMINISTRACIÓN EN EL SALVADOR

MIGUEL CARDOZA

I.	UBICACIÓN DEL TEMA. ANTECEDENTES .....	145
II.	PRINCIPIOS DE BUEN GOBIERNO .....	148
III.	NUEVA GESTIÓN DE LA COSA PÚBLICA EN EL SAL- VADOR. ORDENAMIENTO JURÍDICO APLICABLE .....	150
1.	Tribunal de Ética Gubernamental.....	150
A.	Introducción.....	150
a.	Potestad de inicio oficioso .....	151
b.	Principios éticos .....	153
c.	Principio de culpabilidad o responsabilidad .....	153
d.	Prohibición 6 literal i). Plazo razonable .....	153
e.	Uso adecuado de los bienes estatales .....	153
f.	Ejecutividad de los actos de la Administra- ción .....	155
g.	Legitimación pasiva .....	155
2.	Ley de Acceso a la información pública y creación del instituto correspondiente .....	156
A.	Principios de responsabilidad de los funcionarios.....	158
B.	Función pública en El Salvador. Comentarios al ante proyecto de ley.....	160
		369

a.	Contexto .....	160
b.	Definición .....	161
c.	Principio de economía .....	162
d.	Principio de celeridad .....	162
e.	Principio de eficacia .....	162
f.	Principio de publicidad .....	162
g.	Principio de imparcialidad .....	163
III.	CONCLUSIONES .....	163

LA CONSTRUCCIÓN DEL DERECHO A LA BUENA ADMINISTRACIÓN  
EN EL MARCO DEL *SUMAK KAWSAY*

MARCO A. ELIZALDE JALIL

I.	INTRODUCCIÓN .....	165
1.	La buena administración desde la perspectiva del ciudadano .....	166
2.	La buena administración y el sumak kawsay .....	167
3.	La naturaleza jurídica de la “buena administración” en el sistema jurídico ecuatoriano .....	169
4.	Un posible contenido del derecho a la buena administración .....	172
A.	La buena administración como conjunto de derechos: .....	172
B.	La buena administración como derecho-principio .....	175
II.	CONCLUSIONES .....	175

LA BUENA ADMINISTRACIÓN EN VENEZUELA

JOSÉ IGNACIO HERNÁNDEZ G.

	INTRODUCCIÓN .....	177
I.	LA RELACIÓN ENTRE LA BUENA ADMINISTRACIÓN Y EL CONCEPTO CONSTITUCIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN VENEZUELA .....	179
1.	Breve aproximación al concepto de buena Administración en Europa como principio y derecho fundamental .....	179
2.	El artículo 141 de la Constitución como la norma base del Derecho administrativo venezolano .....	181
3.	La buena Administración en el artículo 141 de la Constitución. El desarrollo de la idea en diversas Leyes administrativas venezolanas .....	183
II.	¿EXISTE EN VENEZUELA UN DERECHO FUNDAMENTAL A LA BUENA ADMINISTRACIÓN? .....	186

1.	El papel del ciudadano en el artículo 141 constitucional: titulares de derechos frente a la Administración.....	186
2.	Los derechos del ciudadano frente a la Administración como derechos fundamentales.....	189
3.	¿Existe en Venezuela un derecho fundamental a la buena Administración? .....	189
III.	LA RECEPCIÓN IMPLÍCITA DE LA BUENA ADMINISTRACIÓN COMO PRINCIPIO EN EL DERECHO ADMINISTRATIVO VENEZOLANO .....	190
1.	El principio de buena Administración en el artículo 141 cons-titucional .....	190
2.	El principio de buena Administración y las garantías ciudadanas en el procedimiento administrativo.....	191
3.	El principio de buena Administración y la racionalidad de la Administración: el principio de “accountability” .....	192
4.	El principio de buena Administración y el derecho de petición y oportuna respuesta .....	193
5.	El principio de buena Administración y la motivación de los actos administrativos .....	194
6.	El principio de buena Administración y el derecho a la reparación patrimonial integral.....	195
7.	El principio de buena Administración como factor de transformación del Derecho administrativo venezolano centrado en los ciudadanos.....	196

DERECHO A LA BUENA ADMINISTRACIÓN  
EN COSTA RICA

ERNESTO JINESTA L.

INTRODUCCIÓN.....	199
I. SUJETOS.....	201
II. OBJETO.....	201
III. CONTENIDO ESENCIAL .....	202
1. Principios del trato imparcial, objetivo y equitativo.....	202
2. Debido proceso.....	203
A. Derecho a ser oído .....	203
B. Derecho de acceso al expediente administrativo .....	204
a. Tipología del derecho de acceso a la información administrativa .....	204
b. Derecho de acceso <i>ad intra</i> del procedimiento administrativo .....	205
c. Garantías del derecho de acceso <i>ad intra</i> .....	207
	371

	a'. Legales .....	207
	b'. Constitucionales .....	208
	d. Límites del derecho de acceso ad intra .....	210
	a'. Secreto de Estado .....	210
	b'. Información confidencial de la con- traparte .....	215
	c'. Información que confiera un privile- gio indebido o una oportunidad para dañar ilegítimamente a la administra- ción, la contraparte o terceros .....	216
	C. Derecho y deber de motivación de las decisiones administrativas.....	217
	3. Derecho a un procedimiento administrativo en un plazo razonable .....	219
	4. Principio de la responsabilidad de los poderes públicos y derecho resarcitorio de los administrados ante las lesio- nes antijurídicas provocadas por las administraciones públicas .....	220
	5. Derecho de petición y pronta respuesta.....	223
IV.	DERECHO AL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SER- VICIOS PÚBLICOS COMO PARTE DEL CONTENIDO NO INCLUIDO EN LA REGULACIÓN EUROPEA DEL DERE- CHO A LA BUENA ADMINISTRACIÓN.....	225

DIREITO FUNDAMENTAL À BOA ADMINISTRAÇÃO:  
A CIDADANIA RETOMANDO SEU PAPEL NA DELIBERAÇÃO PÚBLICA  
VANICE REGINA LÍRIO DO VALLE

I.	CONSTITUIÇÃO DE 1988 E O IDEAL DE BOA ADMINIS- TRAÇÃO: PRIMÍCIAS DE UM DIREITO FUNDAMENTAL .....	227
II.	JUSFUNDAMENTALIZAR O DIREITO À BOA ADMINIS- TRAÇÃO: NECESSIDADE OU EXCESSO?.....	229
III.	DIREITO FUNDAMENTAL À BOA ADMINISTRAÇÃO: DELIMITAÇÃO DE CONTEÚDO REVERENTE À SUA DIMENSÃO OBJETIVA .....	232
IV.	CONCEITO DE GOVERNANÇA E SEU POTENCIAL DE INCREMENTO DA QUALIDADE NO DESENVOLVI- MENTO DA FUNÇÃO ADMINISTRATIVA.....	234
V.	MECANISMOS DE GOVERNANÇA NO DIREITO ADMI- NISTRATIVO BRASILEIRO: DENSIFICANDO UM DIREI- TO FUNDAMENTAL À BOA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA .....	237
	1. A experiência dos Conselhos .....	237
	2. Audiências e consultas públicas .....	238

3.	Direito à informação: retroalimentando a eficácia possível dos demais instrumentos.....	240
4.	Direito administrativo e a emancipação da cidadania .....	241
REFERÊNCIAS: .....		242

BUENA ADMINISTRACIÓN: UNA MIRADA EN RETROSPECTIVA A SU  
USO COMO NOCIÓN JURÍDICA

ANDRY MATILLA CORREA

I.	IDEAS INICIALES .....	247
II.	<i>MALA ADMINISTRACIÓN Y BUENA ADMINISTRACIÓN</i> COMO NOCIONES CON VALOR DE USO Y APLICACIÓN EN EL DERECHO PÚBLICO: UNA MIRADA EN RETROSPECTIVA.....	252
1.	Mala administración y buena administración entre los autores de Derecho Público del siglo XIX y comienzos del XX. Los casos de Francia y España .....	253
A.	Francia .....	255
B.	España .....	260
C.	Un breve cierre .....	268
2.	Buena administración en el pensamiento jurídico-administrativo de Maurice HAURIOU .....	269
3.	Buon andamento de la Administración Pública en la Constitución italiana de 1947 .....	278
4.	Buena administración en la Constitución uruguaya de 1952.....	283
5.	Maladministration en la Parliamentary Commissioner Act 1967 .....	293
6.	Buena administración y mala administración en la jurisprudencia y en la normativa comunitaria europea.....	299

DERECHO A UNA BUENA ADMINISTRACIÓN EN CHILE

CLAUDIO MORAGA KLENNER

I.	UN ACERCAMIENTO .....	317
II.	LA ADMINISTRACIÓN ES SERVICIAL, SU FINALIDAD ES PROMOVER EL BIEN COMÚN Y ESTÁ SIEMPRE SUJETA A DERECHO .....	318
III.	LOS PRINCIPIOS QUE SUJETAN A LA ADMINISTRACIÓN AL DERECHO.....	320
1.	Deber de tratar los asuntos de las personas de manera imparcial y equitativa .....	320

2.	Tratar los asuntos de las personas dentro de plazo razonable .....	322
3.	Dar audiencia a los interesados antes de que se tome una decisión que le afecte .....	323
4.	Dar acceso a los interesados al expediente, dentro del respeto de los intereses legítimos de la confidencialidad y del secreto profesional y comercial .....	324
5.	Motivar las decisiones administrativas.....	326
6.	Reparar los daños que la Administración provoque en las personas en el ejercicio de sus funciones. ....	327
IV.	EL ESTÁNDAR NORMATIVO DE UNA “BUENA ADMINISTRACIÓN” .....	327
1.	El interés general exige el empleo de medios idóneos de diagnóstico, decisión y control, para concretar, dentro del orden jurídico, una gestión eficiente y eficaz.....	329
2.	El interés general se expresa en el recto y correcto ejercicio del poder público por parte de las autoridades administrativas, en lo razonable e imparcial de sus decisiones, en la rectitud de ejecución de las normas, planes, programas y acciones, en la integridad ética y profesional de la administración de los recursos públicos que se gestionan y en la expedición en el cumplimiento de sus funciones legales .....	330
3.	El interés general se expresa en el acceso ciudadano a la información administrativa, en conformidad a la ley .....	331
V.	UN DERECHO PÚBLICO SUBJETIVO PARA EXIGIR UNA “BUENA ADMINISTRACIÓN”.....	331
VI.	CONCLUSIONES .....	333
	EL DERECHO A UNA BUENA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN NICARAGUA: RETOS Y DESAFÍOS	
	KARLOS NAVARRO .....	335
	LA PARTICIPACIÓN EN EL PROCEDIMIENTO Y EL DERECHO A LA “BUENA ADMINISTRACIÓN”	
	ALEJANDRO PÉREZ HUALDE	
	ANTECEDENTES .....	345
I.	LA FORMULACIÓN NORMATIVA.....	347
1.	Base supraconstitucional, constitucional y antecedentes legislativos.....	348
2.	La opinión de la doctrina, antecedentes en organismos extranjeros y jurisprudencia provincial .....	349



3.	El decreto 1172/2003 anexo “V” .....	350
4.	Balance crítico.....	351
II.	REFLEXIÓN FINAL.....	353
CARTA IBEROAMERICANA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL CIUDADANO EN RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		
	PREÁMBULO.....	355
	CAPÍTULO PRIMERO: FINALIDAD DE LA CARTA .....	358
	CAPÍTULO SEGUNDO: PRINCIPIOS.....	358
	CAPÍTULO TERCERO: EL DERECHO FUNDAMENTAL A LA BUENA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SUS DERECHOS DERIVADOS .....	362
	CAPÍTULO CUARTO: LOS DEBERES DEL CIUDADANO IBERO- AMERICANO EN RELACIÓN CON LAS ADMINISTRA- CIONES PÚBLICAS.....	365
	CAPÍTULO QUINTO. PROTECCIÓN PROCESAL DEL DERECHO FUNDAMENTAL A LA BUENA ADMINISTRACIÓN PÚ- BLICA Y LOS DERECHOS QUE LO COMPONEN .....	366

